



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Curso de Coordinación y Gestión de Estaciones de Servicio





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

**1** | Somos Euroinnova

**2** | Rankings

**3** | Alianzas y acreditaciones

**4** | By EDUCA EDTECH Group

**5** | Metodología LXP

**6** | Razones por las que elegir Euroinnova

**7** | Financiación y Becas

**8** | Métodos de pago

**9** | Programa Formativo

**10** | Temario

**11** | Contacto

## SOMOS EUROINNOVA

---

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de  
**19**  
años de  
experiencia

Más de  
**300k**  
estudiantes  
formados

Hasta un  
**98%**  
tasa  
empleabilidad

Hasta un  
**100%**  
de financiación

Hasta un  
**50%**  
de los estudiantes  
repite

Hasta un  
**25%**  
de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**



**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## BY EDUCA EDTECH

---

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION

---



Ver en la web



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

## FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
**ALUMNI**

**20%** Beca  
**DESEMPLEO**

**15%** Beca  
**EMPRENDE**

**15%** Beca  
**RECOMIENDA**

**15%** Beca  
**GRUPO**

**20%** Beca  
**FAMILIA  
NUMEROSA**

**20%** Beca  
**DIVERSIDAD  
FUNCIONAL**

**20%** Beca  
**PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS**



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Curso de Coordinación y Gestión de Estaciones de Servicio



**DURACIÓN**  
100 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO  
PERSONALIZADO**

## Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings



Lanzamiento de la titulación de Coordinación y Gestión de Estaciones de Servicio en el mes de mayo del año 2023. El presente título es expedido por Euroinnova International Online Education, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings.

**EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION**

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre del curso**

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Euroinnova International Online Education.  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

**NOMBRE ALUMNO/A**  
Firma del Alumno/a

**NOMBRE DE ÁREA MANAGER**  
La Dirección Académica



Con Expediente XXXXXXXX, Categoría Propiedad del Consejo (Propiedad y Gestión de la IMRECCI) (Bom. Resolución 0045)

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Descripción

---

Este Curso de Coordinación y Gestión de Estaciones de Servicio le ofrece una formación especializada en la materia. Con la realización de este Curso de Coordinación y Gestión de Estaciones de Servicio de la Familia Profesional de Administración y Gestión Empresarial y más concretamente del área de conocimiento Compraventa el alumno estudiara los conceptos básicos y específicos de dicha materia. Realiza esta formación y especialícese en Coordinación y Gestión de Estaciones de Servicio.

## Objetivos

---

- Adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para realizar las tareas de coordinación y gestión de las estaciones de servicio.

## A quién va dirigido

---

Este Curso de Coordinación y Gestión de Estaciones de Servicio está dirigido a todas aquellas personas interesadas en especializarse en dicha materia correspondiente a la Familia Profesional de Administración y Gestión Empresarial y más concretamente del Área de Conocimiento Compraventa y que quieran especializarse en Coordinación y Gestión de Estaciones de Servicio.

## Para qué te prepara

---

Este Curso de Coordinación y Gestión de Estaciones de Servicio le prepara para especializarse en Coordinación y Gestión de Estaciones de Servicio dentro de la Familia Profesional de Administración y Gestión Empresarial y más concretamente del área de conocimiento Compraventa, todo ello con único objetivo que es: Adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para realizar las tareas de coordinación y gestión de las estaciones de servicio.

## Salidas laborales

---

Administración y Gestión Empresarial / Compraventa

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## TEMARIO

---

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNCIONAMIENTO DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO.

1. La atención al cliente.
2. La imagen.
3. La seguridad en las Estaciones de Servicio.
4. Tareas periódicas.
5. Contenidos prácticos.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. OPERACIONES HABITUALES EN PISTA Y EN TIENDA.

1. Operaciones en pista.
2. Operaciones habituales en tienda.
3. Tareas del encargado.
4. Contenidos prácticos.

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. SURTIDORES Y MÁQUINAS DE LIMPIEZA.

1. El aparato surtidor.
2. Características del aparato surtidor.
3. Máquinas de limpieza de la estación de servicio.
4. Contenidos prácticos.

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. MANTENIMIENTO Y REPARACIONES.

1. Mantenimiento de una estación de servicio.
2. Instalación eléctrica de una estación de servicio.
3. Contenidos prácticos.

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.

1. Posibles riesgos laborales de los expendedores de Estaciones de Servicio.
2. Medidas preventivas para evitar riesgos laborales debido a las condiciones de los lugares de trabajo.
3. Medidas preventivas para evitar riesgos laborales debido a los equipos de trabajo.
4. Medidas preventivas para evitar riesgos laborales para la salud al manipular sustancias químicas.
5. Medidas preventivas para evitar riesgos laborales debidos a la carga de trabajo y a la organización empresarial.
6. Contenidos prácticos.

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIO AMBIENTE.

1. Emisión de componentes orgánicos volátiles en el sector de las Estaciones de Servicio.
2. Principales fuentes de escape en las instalaciones de las Estaciones de Servicio.
3. Otras medidas de protección ambiental.
4. Contenidos prácticos.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. CARGA EN DEPÓSITOS Y DETECCIÓN DE FUGAS.

1. Medición de tanques y realización de pedidos de combustible.
2. Recepción y descarga de camiones cisterna.
3. Detección de fugas durante la operación de descarga.
4. Riesgos laborales durante el proceso de descarga.
5. Contenidos prácticos.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. NUEVAS TECNOLOGÍAS.

1. Las nuevas tecnologías en Estaciones de Servicio.
2. Internet en una estación de servicio.
3. Vending, fast food y otros servicios adicionales.
4. Contenidos prácticos.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO.

1. Introducción a los equipos de trabajo.
2. Formación y desarrollo de equipos de trabajo en estaciones de servicio.
3. Resolución de problemas en los equipos.
4. Elementos integradores de un equipo.
5. Dirección de equipos en las Estaciones de Servicio, motivación y estilos de dirección.
6. La conducción del equipo.
7. Contenidos prácticos.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO.

1. Promoción y organización de recursos humanos. Planificación de carreras.
2. La selección de recursos humanos en las Estaciones de Servicio.
3. La valoración de puestos de trabajo en Estaciones de Servicio.
4. Análisis y descripción de puestos de trabajo en Estaciones de Servicio.
5. La evaluación de resultados.
6. Contenidos prácticos.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. FORMACIÓN DE TRABAJADORES EN ESTACIONES DE SERVICIO.

1. El aprendizaje.
2. El plan de formación. Los medios.
3. Formación y desarrollo en las empresas.
4. Contenidos prácticos.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. TÉCNICAS DE VENTA.

1. El vendedor de una estación de servicio.
2. El cliente de una estación de servicio.
3. Técnicas de venta.
4. Etapas de la negociación de una venta.
5. Contenidos prácticos.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 13. GESTIÓN DE TIENDAS.

1. El merchandising y el autoservicio.
2. Tipos de compra y tipos de satisfacciones.
3. La superficie de venta.
4. La animación de la tienda.
5. Contenidos prácticos.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 14. INFORMÁTICA Y MEDIOS DE PAGO.

1. Informática básica en una estación de servicio.
2. Medios de pago en una estación de servicio.
3. Contenidos prácticos.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 15. ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES.

1. Las necesidades e intereses de los clientes de la estación de servicio.
2. Análisis y resolución de problemas.
3. Calidad en el servicio.
4. Contenidos prácticos.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 16. MARKETING Y MERCHANDISING.

1. El marketing en las Estaciones de Servicio.
2. La información del marketing.
3. La oferta del producto.
4. El marketing y la comunicación.
5. Contenidos prácticos.

## Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

### Telefonos de contacto

<b>España</b>	 +34 900 831 200	<b>Argentina</b>	 54-(11)52391339
<b>Bolivia</b>	 +591 50154035	<b>Estados Unidos</b>	 1-(2)022220068
<b>Chile</b>	 56-(2)25652888	<b>Guatemala</b>	 +502 22681261
<b>Colombia</b>	 +57 601 50885563	<b>Mexico</b>	 +52-(55)11689600
<b>Costa Rica</b>	 +506 40014497	<b>Panamá</b>	 +507 8355891
<b>Ecuador</b>	 +593 24016142	<b>Perú</b>	 +51 1 17075761
<b>El Salvador</b>	 +503 21130481	<b>República Dominicana</b>	 +1 8299463963

### !Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.com](http://www.euroinnova.com)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España     

Latino America  

Reública Dominicana  

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By  
**EDUCA EDTECH**  
Group