



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



## Curso de Atención Psicosocial y Administrativa del Paciente





Elige aprender en la escuela  
líder en formación online

# ÍNDICE

1 | **Somos  
INESALUD**

2 | **Rankings**

3 | **Alianzas y  
acreditaciones**

4 | **By EDUCA  
EDTECH  
Group**

5 | **Metodología  
LXP**

6 | **Razones por  
las que  
elegir  
INESALUD**

7 | **Financiación  
y Becas**

8 | **Métodos de  
pago**

9 | **Programa  
Formativo**

10 | **Temario**

11 | **Contacto**

## SOMOS INESALUD

---

**INESALUD** es una **institución educativa online** imprescindible para profesionales sanitarios que ansían conocimiento. Ofrecemos una **plataforma donde adquirir nuevas habilidades y actualizarse sin límites de tiempo o espacio**. Nuestro enfoque más valioso está en la **cercanía entre docentes y alumnos**, creándose así, un vínculo especial que trasciende las barreras virtuales

**Dedicación, vocación y profesionalidad** son atributos que reflejan a la perfección nuestro persistente objetivo por dar respuesta a la dinámica del sector. Proporcionamos a nuestros estudiantes una experiencia educativa comprometida, interactiva y de apoyo para que puedan enfrentarse a los desafíos del campo de la salud y desarrollarse como profesionales competentes y empáticos.

Más de  
**18**  
años de  
experiencia

Más de  
**300k**  
estudiantes  
formados

Hasta un  
**98%**  
tasa  
empleabilidad

Hasta un  
**100%**  
de financiación

Hasta un  
**50%**  
de los estudiantes  
repite

Hasta un  
**25%**  
de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



Suma conocimiento  
para avanzar en salud



QS, sello de excelencia académica  
INESALUD: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE INESALUD

---

**INESALUD** es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online.

Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



[Ver en la web](#)

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---



**e-CAMPUS**  
UNIVERSITY



UNIVERSIDAD  
**NEBRIJA**



**SAN IGNACIO**  
UNIVERSITY  
MIAMI, FL



**UCAM**  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE MURCIA



**UCAV**  
[www.ucavila.es](http://www.ucavila.es)



**udima**  
UNIVERSIDAD A DISTANCIA  
DE MADRID



**Universidad Europea**  
Miguel de Cervantes

## BY EDUCA EDTECH

---

INESALUD es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



Ver en la web



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología EDUCA LXP permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar dónde, cuándo y cómo quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INESALUD

---



### 1. CONTENIDO DE CALIDAD

Diseñado cuidadosamente y actualizado día a día para adaptarse por completo a la realidad laboral del momento.



### 2. OPOSICIONES

Obtén puntos para la bolsa de trabajo gracias a los cursos de formación sanitaria acreditada baremables.



### 3. METODOLOGÍA ONLINE

Apostando claramente por la inmediatez y la adaptabilidad requeridas en este nuevo paradigma educacional.



## 4. CLAUSTRO DE RENOMBRE

Profesores que trabajan en el sector sanitario.



## 5. FLEXIBILIDAD DE ESTUDIO

Garantizando la calidad y excelencia estés donde estés o sea cuando sea el momento en el que decidas estudiar.



## 6. BECAS Y FINANCIACIÓN

Benefíciate de las mejores becas y de un fácil sistema de financiación.

# FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster 100 % sin intereses y disfruta de las becas disponibles.  
¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
ALUMNI

**20%** Beca  
DESEMPLEO

**15%** Beca  
EMPRENDE

**15%** Beca  
RECOMIENDA

**15%** Beca  
GRUPO

**20%** Beca  
FAMILIA  
NUMEROSA

**20%** Beca  
DIVERSIDAD  
FUNCIONAL

**20%** Beca  
PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS



Solicitar información

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin intereses de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)

## Curso de Atención Psicosocial y Administrativa del Paciente



**DURACIÓN**  
200 horas



**MODALIDAD ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO PERSONALIZADO**

## Titulación

Titulación expedida por INESALUD, centro especializado en formación sanitaria



## Descripción

Gracias a este en Curso de Atención Psicosocial y Administrativa del Paciente las principales competencias,

Ver en la web

habilidades, conceptos y procedimientos que debe manejar el personal sanitario para responder de una forma integral a las solicitudes, quejas, reclamaciones y consultas de los usuarios y pacientes. La atención al paciente implica, no solo la intervención clínica, sino la atención psicológica social y administrativas que facilita la vida del enfermo y sus familiares. Al finalizar esta formación, el alumnado tendrá las competencias suficientes para establecer una adecuada comunicación, atender los derechos y deberes de los pacientes, responder a las quejas y reclamaciones y conocer el organigrama sanitario.

## Objetivos

---

- Aplicar las técnicas básicas de apoyo y atención psicológica.
- Manejar las técnicas de comunicación apropiadas para la relación sanitario paciente.
- Conocer las características principales de la atención al paciente.
- Informar sobre derechos y deberes del paciente a usuarios y familias.
- Gestionar las quejas y reclamaciones en un centro sanitario.
- Evaluar la satisfacción y calidad del servicio.
- Respetar el organigrama y la deontología profesional.

## A quién va dirigido

---

Este Curso de Atención Psicosocial y Administrativa del Paciente está dirigido a personal de administrativo y de servicios, personal sanitario y toda aquella persona que desee especializarse en gestión sanitaria y administrativa aplicada a centros sanitarios ya que aportará habilidades imprescindibles en estos ámbitos.

## Para qué te prepara

---

Con este Curso de Atención Psicosocial y Administrativa del Paciente tendrás la posibilidad de aprender como relacionarte con los pacientes y usuarios, resolver conflictos con una adecuada comunicación, informar de todos los servicios necesarios y disponibles en el centro sanitario, gestionar las quejas y la calidad del servicio mediante una evaluación estructurada y conocer los ámbitos de los diferentes profesionales del personal sanitario.

## Salidas laborales

---

Las salidas profesionales de este Curso de Atención Psicosocial y Administrativa del Paciente, están orientadas a puestos de trabajo en lo que abordarás cuestiones como personal administrativo y de apoyo en centros sanitarios, docente para profesionales sanitarios, oficinas de atención al paciente o responsable

de calidad y atención al enfermo, entre otros.

[Ver en la web](#)

## TEMARIO

---

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. APLICACIÓN DE TÉCNICAS BÁSICAS DE APOYO PSICOLÓGICO

1. Desarrollo de la personalidad
2. Cambios psicológicos y adaptación en la enfermedad
3. Mecanismos de defensa de la personalidad
4. Disfunciones y alteraciones del comportamiento
5. Relación de ayuda
6. Técnicas básicas de apoyo psicológico

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. APLICACIÓN Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

1. La comunicación
2. Técnicas de comunicación
3. Información al usuario
4. Comunicación profesional sanitario-paciente

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO PSICOSOCIAL

1. Elementos de antropología y sociología
2. Percepción social de la enfermedad y la discapacidad
3. Rechazo social
4. Atención al paciente
5. Derechos y deberes de los pacientes
6. Encuestas de satisfacción
7. Plan de información y orientación en atención al paciente

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ATENCIÓN DE RECLAMACIONES

1. Reclamación, queja y sugerencia
2. Técnicas para afrontar conflictos y reclamaciones
3. Presentación y tramitación de quejas, reclamaciones y sugerencias
4. Sistemas de información
5. Percepción de la calidad y grado de satisfacción de los usuarios
6. Métodos para su evaluación. Mejora del servicio prestado

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. RECONOCIMIENTO DEL ÁMBITO DE INTERVENCIÓN

1. Estructuras orgánicas y funcionales de las instituciones sanitarias
2. Equipos interprofesionales y agentes sociales
3. Función del Técnico Superior en Documentación y Administración
4. Sanitarias en el equipo multidisciplinar de atención al paciente
5. Comunicación interprofesional
6. Responsabilidad deontológica

## Solicita información sin compromiso

¡Matriculome ya!

### Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

### !Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 [formacion@euroinova.com](mailto:formacion@euroinova.com)

 [www.euroinova.com](http://www.euroinova.com)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España       
Latino America    
Reública Dominicana  

Ver en la web

 inesalud

 By  
EDUCA EDTECH  
Group