



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Curso en Aplicaciones para la Gestión del Departamento de Sistemas





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Sobre Euroinnova

2 | Alianza

3 | Rankings

4 | Alianzas y acreditaciones

5 | By EDUCA
EDTECH
Group

6 | Metodología

7 | Razones por las que elegir Euroinnova

8 | Financiación y Becas

9 | Metodos de pago

10 | Programa Formativo

11 | Temario

12 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantess de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de
19
años de
experiencia

Más de
300k
estudiantes
formados

Hasta un
98%
tasa
empleabilidad

Hasta un
100%
de financiación

Hasta un
50%
de los estudiantes
repite

Hasta un
25%
de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova

ALIANZA EUROINNOVA Y CEUPE

La alianza entre **Euroinnova International Online Education** y **CEUPE** representa un hito significativo en el ámbito de la educación online. Al unir fuerzas, ambas instituciones consolidan un enfoque colaborativo e innovador, adaptado a las demandas cambiantes del mercado laboral y las necesidades individuales de los estudiantes. Además de priorizar la flexibilidad y la practicidad en la formación, esta alianza busca impulsar el desarrollo personal y profesional de cada estudiante, brindando un acceso más amplio a la educación de calidad, mediante el aprovechamiento de las últimas innovaciones tecnológicas.

Con un equipo docente altamente especializado y plataformas de aprendizaje que integran tecnología educativa de vanguardia, Euroinnova y CEUPE se comprometen a ofrecer una experiencia de aprendizaje única. Este enfoque dinámico y didáctico no solo facilita la retención de conocimientos, sino que también equipa a los estudiantes con las habilidades necesarias para adaptarse eficazmente a una sociedad en constante evolución. En conjunto, ambas instituciones comparten un objetivo común de democratizar la educación y llevarla a un nivel superior, asegurando así un futuro más prometedor.



[Ver en la web](#)

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso en Aplicaciones para la Gestión del Departamento de Sistemas



DURACIÓN
200 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

Titulación de Curso en Aplicaciones para la Gestión del Departamento de Sistemas con 200 horas expedida por el Centro Europeo de Postgrado-CEUPE

Descripción

El curso Aplicaciones para la Gestión del Departamento de Sistemas te ofrece la oportunidad de adentrarte en un sector en pleno auge, donde la demanda de profesionales capacitados es cada vez mayor. En un entorno donde la eficiencia y el control son clave, adquirir habilidades en gestión de servicios IT y herramientas de ticketing te colocará un paso adelante. Aprenderás sobre la planificación de incidencias y el control de riesgos, aspectos esenciales para asegurar el éxito de cualquier departamento de sistemas. Además, conocerás las herramientas más innovadoras del mercado y cómo elegir los KPIs adecuados para el control de incidencias. Este curso te proporcionará conocimientos actualizados y estratégicos, esenciales para destacar en un ámbito competitivo y en constante evolución. Al participar, no solo amplías tus capacidades profesionales, sino que también te posicionas como un experto capaz de liderar mejoras significativas en la gestión de servicios IT.

Objetivos

- Comprender el manejo básico de herramientas de gestión de servicios IT y su importancia.
- Implantar una herramienta de gestión de servicios de ticketing eficaz.
- Mejorar el servicio mediante el control y análisis de una herramienta de ticketing.
- Identificar los beneficios clave del uso de herramientas de ticketing en el departamento.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

- Controlar las actividades diarias para optimizar la gestión de sistemas.
- Evaluar y gestionar los riesgos asociados a las operaciones de IT.
- Analizar el estado de la situación actual del departamento de sistemas.
- Planificar y gestionar las incidencias de manera eficiente.
- Conocer las herramientas de gestión de servicios disponibles en el mercado.
- Decidir sobre los KPIs adecuados para el control eficaz de incidencias.

A quién va dirigido

Este curso está diseñado para profesionales del sector de sistemas que buscan mejorar sus habilidades en la gestión de servicios IT. Ideal para aquellos interesados en implementar y optimizar herramientas de ticketing, controlar actividades y riesgos, y planificar incidencias. También se exploran KPIs y herramientas del mercado para un control efectivo de incidencias.

Para qué te prepara

Este curso te prepara para gestionar eficientemente el departamento de sistemas mediante el uso de herramientas de ticketing, abordando desde la implantación hasta el control y mejora del servicio. Aprenderás a planificar incidencias, controlar actividades y riesgos, y evaluar el estado de la situación. Además, conocerás las herramientas disponibles en el mercado y cómo decidir los KPIs adecuados para el control de incidencias, mejorando así la eficiencia operativa y la calidad del servicio.

Salidas laborales

- Consultor de Gestión de Servicios IT - Especialista en Herramientas de Ticketing - Coordinador de Control y Mejora de Servicios - Analista de Actividades y Riesgos - Gestor de Incidencias y Planificación - Asesor en Implementación de Soluciones IT - Administrador de KPIs para Gestión de Incidencias - Responsable de Herramientas IT del mercado

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE SERVICIOS IT

1. La gestión de servicios IT
2. ITIL vs COBIT
3. Las herramientas de ticketing

UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPLANTAR UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE SERVICIOS TICKETING

1. Introducción a la gestión de servicios de ticketing
2. Necesidad de una herramienta de ticketing
3. Elección de la herramienta de ticketing
4. Implantación de la herramienta de ticketing
5. Cambios organizacionales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. UNA HERRAMIENTA DE TICKETING: CONTROL Y MEJORA DE SERVICIO

1. Procesos de control
2. El proceso de mejora
3. Quick wins

UNIDAD DIDÁCTICA 4. BENEFICIOS DEL USO DE UNA HERRAMIENTA DE TICKETING

1. Programa de certificación de iTIL
2. Beneficios de una herramienta de ticketing compliance con ITIL
 1. - Salvaguardar la inversión
 2. - Conseguir mejores tiempos de respuesta que mejora los resultados
 3. - Proporcionar implantaciones más rápidas
 4. - Acelerar el camino para conseguir la acreditación ISO/IEC 20000
 5. - Conseguir verificaciones independientes
3. Beneficios tangibles de las herramientas de ticketing compliance con ITIL
4. Cálculo del beneficio de una herramienta de gestión de servicios

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONTROL DE ACTIVIDADES

1. Requerimientos genéricos
2. Gestión de eventos
3. Gestión de incidentes
4. Solicitudes
5. Gestión de problemas
6. Gestión de accesos
7. Service Desk

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONTROL DE RIESGOS

1. Introducción al control de riesgos

2. La norma ISO 31000
3. Gestión de riesgos en servicios de TI
4. Metodología Magerit
5. Pilar, software de gestión de riesgos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ESTADO DE LA SITUACIÓN

1. Información sobre el estado de un servicio
2. Cuadros de mandos
3. Cuadro de mandos de un servicio TI
4. Errores en el diseño de un cuadro de mandos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PLANIFICACIÓN DE INCIDENCIAS

1. Flujo para la planificación de incidencias
2. Priorización de incidencias
3. Gestión de prioridades con Service Manager

UNIDAD DIDÁCTICA 9. HERRAMIENTAS EN EL MERCADO

1. Herramientas compliance con ITILv3
2. Marval MSM v12
3. HP Service Manager
4. Cuadrante mágico de Gartner
5. BMC software
6. SERVICENOW
7. IBM Smartcloud Control Desk

UNIDAD DIDÁCTICA 10. DECISIÓN DE KPIS PARA EL CONTROL DE INCIDENCIAS

1. Introducción a la decisión de KPIs
2. Medición de servicios
3. Elementos a medir
4. Uso de las métricas
5. Flujo de la gestión de incidencias
6. KPIs gestión de incidencias
7. KPIs gestión de problemas

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group