



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso Oficial de Amadeus: Experto en Reservas Aéreas (Titulación Múltiple)





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por
las que
elegir
Euroinnova

7 | Financiación
y Becas

8 | Métodos de
pago

9 | Programa
Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de
19
años de
experiencia

Más de
300k
estudiantes
formados

Hasta un
98%
tasa
empleabilidad

Hasta un
100%
de financiación

Hasta un
50%
de los estudiantes
repite

Hasta un
25%
de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova



QS, sello de excelencia académica
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
**FAMILIA
NUMEROSA**

20% Beca
**DIVERSIDAD
FUNCIONAL**

20% Beca
**PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS**



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso Oficial de Amadeus: Experto en Reservas Aéreas (Titulación Múltiple)



DURACIÓN
292 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

Titulación Múltiple: - Titulación de Curso Superior de Savia Amadeus Vista (215 horas) expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings - Titulación Oficial homologada por Amadeus España en Reservas Aéreas Transaccional (25 horas) - Titulación Oficial homologada por Amadeus España en Tarifas y Emisión de Billetes (40 horas) - Titulación Oficial homologada por Amadeus España en Reemisiones y Reembolsos (12 horas)

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Euroinnova International Online Education.
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.
Con una calificación XXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A

Firma del Alumno/a

NOMBRE DE AREA MANAGER

La Dirección Académica







Con Sello de Control de Calidad del Consejo Económico y Social de la UNED (PROM - Promoción 100%)

Descripción

La Formación superior que ofrece el curso Amadeus, te prepara para realizar la reserva electrónica de un billete de avión, funciones de un PNR y transacciones de tarifas mediante el empleo de la aplicación informática Amadeus Savia, a nivel profesional. Si aún no conoces qué es Amadeus, debes saber que este es el primer curso del programa Amadeus e-Learning sobre el sistema de reservas Amadeus. Con un enfoque práctico, este novedoso curso Amadeus online familiariza al alumno con las funciones básicas de reservas aéreas que se llevan a cabo en un entorno real de trabajo dentro de una agencia de viajes o en otra área especializada del sector turismo. Si quieres capacitarte para utilizar savia amadeus de forma profesional, mejorando tus competencias para desarrollar una carrera en el ámbito del turismo, infórmate cuanto antes y no esperes a que se agoten las ultimas plazas de los cursos de reservas aereas disponibles en nuestra escuela superior. Puedes dejar tus datos de contacto en el formulario disponible en la web, y una asesora de formación contactará contigo tan pronto como sea posible.

Objetivos

Una vez se ha finalizado de forma satisfactoria este programa de formación de amadeus training, podrás capacitarte para utilizar la selling platform, el modo gráfico, gestionar las reservas aereas, etc. De forma concreta, algunos de los objetivos de estos cursos para el ámbito profesional del turismo son: - Conectarse y desconectarse del sistema con su clave de agencia. - Buscar los códigos de ciudades y compañías aéreas. - Realizar consultas de vuelos, horarios y disponibilidad. - Crear una reserva con los elementos mínimos. - Usar los elementos opcionales de una reserva, y su funcionalidad. - Proceder a la cancelación de una reserva y asociar los elementos de la misma. - Proceder a la recuperación de una reserva. - Asimilar y dominar el funcionamiento de las tarifas y la gestión de la emisión de billetes a través de Amadeus. - Conocer las funciones básicas de la aplicación de reemisiones y reembolsos en

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

el entorno real de la agencia de viajes, siendo capaz de realizarlos cumpliendo la normativa.

A quién va dirigido

Los cursos de amadeus training se dirige al profesional del turismo, especialmente a todos aquellos que gestionan reservas aereas, tarifas y venta de billetes de tren o barco, etc. y que quieren completar su formación para aprender a utilizar el modo gráfico o la selling plarform. De forma general, el curso está dirigido a todas aquellas personas que deseen iniciarse o actualizarse en la operativa del sistema de reservas Amadeus con las últimas funcionalidades del modo gráfico y la selling platform, gestión de tarifas, etc.

Para qué te prepara

Se trata de un curso de 240 horas de duración con el que en muy poco tiempo podrás trabajar en Agencias de Viajes, Aeropuertos, Hoteles y empresas turísticas en general. Con ésta acción formativa superior, el alumno habrá adquirido a nivel profesional todos los conocimientos necesarios y habilidades para ejercer funciones que van desde la planificación y asesoramiento de viajes hasta la tramitación de tarifas, paquetes de viajes, billetes de tren, barco o tren. Si quieres capacitarte para utilizar el modo gráfico de savia amadeus, gestionar reservas aereas, y en definitiva, adquirir algunas de las competencias más valoradas en el sector turismo, inscríbete cuanto antes en los cursos que ofrecemos en nuestra ecuela superior

Salidas laborales

Este completo curso especializado en el principal software de distribución de viajes reserva o distribución de billetes, te prepara para trabajar como agente de viajes en agencias, centrales de reservas, portales webs especializados, compañías aéreas u hoteles. Algunos de los ámbitos a los que podrás acceder como profesional de turismo son: Agencias de viajes, Centrales de reservas, etc.

TEMARIO

PARTE 1. SAVIA AMADEUS VISTA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN E INFORMACIÓN

1. Bienvenido a Amadeus Selling Platform
2. Objetivos
3. Accediendo a Amadeus Selling Platform

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMA DE INFORMACIÓN DE AMADEUS (AIS) Y PÁGINAS DE AYUDA

1. Búsqueda de Información en AIS
2. Páginas de Ayuda

UNIDAD DIDÁCTICA 3. AÉREO

1. Despliegue de disponibilidad y reserva de vuelo
2. Despliegue de programación, horarios y reserva de vuelo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CREACIÓN DE PNR

1. Creación de PNR
2. Recuperar un PNR

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MODIFICACIÓN DE PNR

1. Introducción
2. Modificar un elemento
3. Modificación de vuelo clase y/o fecha
4. Cancelar un segmento / elemento
5. Cancelar itinerario
6. Cambiar de código de aviso a código de status
7. Dividir PNR (split PNR)
8. Solicitar un PNR reservado fuera del sistema Amadeus
9. Ver historia de un PNR

UNIDAD DIDÁCTICA 6. COLAS

1. Conteo de Colas
2. Comenzar las Colas
3. Planificador de colas
4. Crear mensajes para encolar

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TARIFAS

1. Introducción
2. Cotizar un par de ciudades (FQD)

3. Cotización informativa (FQP)
4. Cotizar PNR (FXP)
5. Value Pricer (FXC)
6. TST- Tarifa Almacenada

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PÁGINA DE COMANDOS

1. Descripción
2. La Barra de Herramientas
3. Usando la pantalla
4. Otras Características

UNIDAD DIDÁCTICA 9. HOTELES

1. Introducción
2. Realizar una reserva de hotel
3. Solicitar una pantalla de disponibilidad sobre un segmento del PNR
4. mprimir información del hotel

UNIDAD DIDÁCTICA 10. COCHES

1. Solicitud de disponibilidad y reserva de varias compañías de coches
2. Solicitud de disponibilidad y reserva de una sola compañía de coches
3. Ver las condiciones de una tarifa: suplementos, impuestos, coberturas...
4. Ver página de información (AIS) de una compañía específica
5. Reserva Directa
6. Condiciones de alquiler de coche
7. Listado de compañías de alquiler de coche

UNIDAD DIDÁCTICA 11. SEGUROS

1. Introducción
2. Visualizar lista de proveedores
3. Ver una lista de productos de un proveedor
4. Reservar seguros de viaje

UNIDAD DIDÁCTICA 12. PERFILES

1. Introducción a los perfiles de Amadeus
2. Crear un perfil de pasajero
3. Crear un perfil de compañía
4. Crear un perfil de agencia
5. Abrir un perfil de pasajero
6. Abrir un perfil de compañía
7. Abrir un perfil de agencia
8. Agregar información de un PNR a un perfil
9. Transferir información de un perfil a un PNR

UNIDAD DIDÁCTICA 13. TRAVEL CHOICE

1. Introducción
2. Solicitar una pantalla de disponibilidad aérea con Travel Choice
3. Solicitar disponibilidad de Hoteles con Travel Choice
4. Solicitar disponibilidad de Coches con Travel Choice
5. ¿Qué es un Perfil de Organización?
6. ¿Qué es una pantalla de Reserva Fusionada?

UNIDAD DIDÁCTICA 14. SMART KEYS

1. Descripción
2. Creación de Smart Keys
3. Eliminar teclas rápidas
4. Listados de Smart Keys
5. Editar y modificar las Smart Keys
6. Duplicar una Smart Key ya creada
7. Impresión de Smart Keys
8. Ejecución de las teclas rápidas
9. Mensajes de error

PARTE 2. CURSO DE RESERVAS AÉREAS/TRANSACCIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ACCESO AL SISTEMA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PÁGINAS DE AYUDA Y CODIFICACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONSULTA DE VUELOS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ELEMENTOS DE ITINERARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ELEMENTOS OBLIGATORIOS DE RESERVA

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ELEMENTOS OPCIONALES DE RESERVA.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CIERRE Y RECUPERACIÓN DE RESERVAS.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MODIFICACIÓN Y CANCELACIÓN DE RESERVAS

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PETICIÓN DE SERVICIOS ESPECIALES.

UNIDAD DIDÁCTICA 10. TARJETA DE PASAJERO FRECUENTE.

UNIDAD DIDÁCTICA 11. HISTÓRICO DE RESERVAS.

UNIDAD DIDÁCTICA 12. PNR OBSOLETOS.

UNIDAD DIDÁCTICA 13. SISTEMA DE COLAS

PARTE 3. CURSO DE TARIFAS Y EMISIÓN DE BILLETES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TARIFAS AÉREAS

1. Consulta de tarifas entre dos puntos.
2. Consulta de tarifas de un itinerario
3. Entradas de seguimiento.
4. Tarifación de una reserva
5. Opciones de tarificación.
6. El TST, registro de tarifa.
7. Master Pricer Expert
8. Descuentos.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EMISIÓN DE BILLETES

1. Elementos de emisión.
2. Emisión de billete
3. Creación de EMD
4. Cancelación de billetes
5. Light Ticketing.
6. Liquidaciones.

PARTE 4. CURSO DE REEMISIONES Y REEMBOLSOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. REEMISIONES

1. Conceptos y terminología.
2. Revalidaciones.
3. Introducción a las reemisiones manuales.
4. Reemisiones a valor cero
5. Reemisiones con penalización
6. Reemisión con diferencia de tarifa y penalización
7. Amadeus Ticket Changer.
8. Reemisión de Light Ticketing.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. REEMBOLSOS

1. Introducción al curso de reembolso transaccional.
2. Reembolso total.
3. Reembolso parcial.
4. Reembolso de tasas.
5. ATC Refund.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España     
Latino America  
Reública Dominicana  

Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group