



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Máster en Croupier Profesional





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## SOMOS EUROINNOVA

---

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de  
**19**  
años de  
experiencia

Más de  
**300k**  
estudiantes  
formados

Hasta un  
**98%**  
tasa  
empleabilidad

Hasta un  
**100%**  
de financiación

Hasta un  
**50%**  
de los estudiantes  
repite

Hasta un  
**25%**  
de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**



**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION



Ver en la web



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia**.
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan**.
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

## FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
**ALUMNI**

**20%** Beca  
**DESEMPLEO**

**15%** Beca  
**EMPRENDE**

**15%** Beca  
**RECOMIENDA**

**15%** Beca  
**GRUPO**

**20%** Beca  
**FAMILIA  
NUMEROSA**

**20%** Beca  
**DIVERSIDAD  
FUNCIONAL**

**20%** Beca  
**PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS**



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Máster en Croupier Profesional



**DURACIÓN**  
1500 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPAÑAMIENTO  
PERSONALIZADO**

## Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings.



**EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION**  
como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**  
con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre del curso**  
con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Euroinnova International Online Education.  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXX-XXXXXX.  
Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.  
Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

**NOMBRE ALUMNO/A**  
Firma del Alumno/a

**NOMBRE DE ÁREA MANAGER**  
La Dirección Académica





Con EXAMEN Convulsiva, Categoría Profesional del Consejo Profesional de la UNEDCO (Bom. Resolución 6045)

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Descripción

---

¡Sumérgete en el emocionante mundo del casino con nuestro Máster en Croupier Profesional! En la actualidad, la industria del juego está en pleno auge, con una demanda laboral creciente en casinos y establecimientos de entretenimiento. Este máster te brinda la oportunidad de adquirir las habilidades necesarias para destacar en este competitivo sector, desde el manejo de naipes y fichas hasta la conducción de emocionantes juegos como el Black Jack, Póquer, Punto y Banca, y Ruleta. Con un enfoque práctico y especializado, te convertirás en un experto en la supervisión de mesas de juego y en la comunicación efectiva con los clientes. La pasión por el juego y la atención al detalle son fundamentales en este campo, y con nuestro programa formativo, estarás un paso más cerca de alcanzar el éxito como croupier profesional. ¡No pierdas la oportunidad de formarte con los mejores y marcar la diferencia en un sector vibrante y lleno de oportunidades! ¡Inscríbete ya y haz de tu pasión por el juego tu profesión!

## Objetivos

---

- Gestionar las operaciones con naipes, fichas y efectivo en mesas de juego
- Coordinar la apertura y cierre de mesas de juegos de azar
- Dirigir el juego de Black Jack, incluyendo admisión de apuestas y pago de premios
- Conducir los juegos de Póquer con y sin descarte, desde la admisión de apuestas hasta el pago de premios
- Conducir el juego de Punto y Banca, gestionando apuestas y premios
- Supervisar juegos de mesa, aplicando reglamentos y funciones auxiliares
- Comunicarse efectivamente con clientes y resolver quejas en casinos.

## A quién va dirigido

---

El Máster en Croupier Profesional está diseñado para profesionales del sector de hostelería, turismo y juegos de azar, así como para aquellos interesados en adquirir habilidades avanzadas en la gestión de mesas de casino. Con un temario especializado que abarca desde el manejo de naipes y fichas, hasta la conducción de juegos como el Black Jack, Póquer, Punto y Banca, y Ruleta, este programa ofrece una formación exhaustiva en operaciones clave de casinos. Dirigido a quienes buscan destacar en la supervisión de juegos de mesa y la comunicación efectiva en entornos de juego, este máster de nivel avanzado es ideal para aquellos que desean destacar en la industria del entretenimiento de alta categoría. ¡Da un paso adelante en tu carrera con el Máster en Croupier Profesional!

## Para qué te prepara

---

El Máster en Croupier Profesional te prepara para conducir con destreza juegos de mesa en casinos, como Black Jack, Póquer con y sin descarte, Punto y Banca, y Ruleta Americana y Francesa. Tras completar el programa, estarás capacitado para supervisar el desarrollo de los juegos, comunicarte

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

efectivamente con los distintos interlocutores del sector y realizar operaciones auxiliares con naipes, fichas y efectivo en las mesas de juego.

## Salidas laborales

---

Con el Máster en Croupier Profesional, estarás preparado para asumir roles de liderazgo en la gestión de mesas de juego en casinos. Podrás trabajar como supervisor de juegos de mesa, garantizando el cumplimiento de reglamentos y la integridad de las partidas. También tendrás la capacidad de dirigir operaciones de apertura y cierre de mesas, manejando fichas, efectivo y barajas con destreza. Además, podrás especializarte en la conducción de juegos como el Black Jack, el Póquer con y sin descarte, el Punto y Banca, y las Ruletas Americana y Francesa. Este máster te prepara para una amplia gama de salidas laborales en el sector de casinos, donde la habilidad y precisión son fundamentales para el éxito profesional. ¡Fórmate con nosotros y destaca en esta apasionante industria del entretenimiento!

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## TEMARIO

---

### MÓDULO 1. OPERACIONES DE MANEJO DE NAIPES, FICHAS Y EFECTIVO EN LAS MESAS DE JUEGO EN CASINOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN DEPARTAMENTAL Y FUNCIONAL EN CASINOS

1. Caracterización y diferentes modelos de organización de casinos
2. Estructuración y relaciones departamentales de los casinos
3. Circuitos de información y documentos internos que se generan en el ámbito de las mesas de juego de los casinos
4. Competencias básicas de los profesionales de sala de casinos
5. Terminología de juegos de azar
6. Normativas sobre autorización y clasificación de establecimientos de juegos de azar

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MANEJO DE NAIPES EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE LOS JUEGOS DE CASINOS

1. Técnicas de barajado
2. Técnicas de reparto
3. Utilización del barajador automático
4. Utilización del sabot
5. Normativa vigente relacionada con la exposición, volteo, mezclado, barajado y corte de barajas de naipes
6. Factores de riesgo físico en el manejo de naipes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MANEJO DE FICHAS Y EFECTIVO EN LAS OPERACIONES AUXILIARES DE LOS JUEGOS DE CASINO

1. Características de las distintas fichas
2. Técnicas de manejo de fichas
3. Afeitado de fichas
4. Empuje de fichas
5. Extensión de fichas
6. Lanzamiento de fichas
7. Técnicas de manejo de billetes
8. Aplicación de tablas de conversión y reglas en las operaciones auxiliares de los juegos
9. Factores de riesgo físico en el manejo de fichas y efectivo y por la presencia de clientes conflictivos

### MÓDULO 2. OPERACIONES DE APERTURA Y CIERRE DE MESAS EN CASINOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTOS DE APERTURA Y CIERRE DE MESAS DE JUEGOS DE AZAR

1. Personal implicado y sus funciones
2. Jefe de mesa
3. Cajero

4. Director o Subdirector
5. Documentación oficial
6. Número y condiciones de uso del equipamiento y material de las mesas de juego
7. Factores de riesgo físico en el manejo de fichas y efectivo en los procedimientos de apertura y cierre de mesas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DE FICHAS Y EFECTIVO EN LAS OPERACIONES DE APERTURA Y CIERRE DE MESAS

1. Exposición de fichas
2. Exposición de billetes
3. Recogida y almacenamiento de fichas y billetes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PREPARACIÓN DE BARAJAS DE NAIPES EN LA APERTURA Y CIERRE DE MESAS DE JUEGO

1. Comprobación del buen estado de los naipes y procedimiento en caso de detección de anomalías.
2. Exposición en forma de abanico según el juego y sus procedimientos más habituales
3. Volteo de abanico o abanicos de naipes
4. Mezclado de naipes:
5. Corte de la baraja según el juego
6. Identificación de los tipos de barajas de naipes
7. Comprobación del número de barajas de naipes a emplear dependiendo del juego
8. Ordenación de los naipes de la baraja por palos e índice

#### MÓDULO 3. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DEL BLACK JACK

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMISIÓN DE APUESTAS EN EL JUEGO DE BLACK JACK

1. Zonas de la mesa de juego destinadas a clientes y crupier
2. Personal implicado y sus funciones:
3. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados
4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos
5. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE BLACK JACK

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a la conducción del juego de Black Jack.
2. Organización del equipamiento y material
3. Puntuación o valor de los naipes de la baraja
4. Puntuación de los naipes en función de distintas combinaciones
5. Personal implicado y sus funciones
6. Técnicas de manejo de naipes durante la conducción del juego de Black Jack
7. Reparto de naipes adicionales y ubicación con respecto a los iniciales
8. Normas de extracción de naipes para la banca
9. Recogida de naipes según su orden

10. Forma de traslado de naipes al descartador
11. Procedimiento en caso de recomposición de la jugada
12. Procedimientos más habituales referidos a la conducción
13. Anomalías durante la conducción y procedimientos asociados
14. Adaptación de los tiempos de trabajo a la complejidad de la partida
15. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Black Jack

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PAGO DE PREMIOS EN BLACK JACK

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido al pago de premios en el juego de Black Jack
2. Personal implicado y sus funciones
3. Casilleros de pago de premios
4. Tipos de pagos en Black Jack
5. Técnicas básicas y estrategias para la multiplicación
6. Técnicas de pago rápido de apuestas
7. Procedimientos de almacenamiento para el ordenado de fichas de apuestas en la banca

### MÓDULO 4. CONDUCCIÓN DE LOS JUEGOS DE PÓQUER CON DESCARTE Y PÓQUER SIN DESCARTE

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMISIÓN DE APUESTAS EN LOS JUEGOS DE PÓQUER CON DESCARTE Y PÓQUER SIN DESCARTE

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas en los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte
2. Zonas destinadas a clientes y a crupier
3. Personal implicado y sus funciones
4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos
5. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONDUCCIÓN DE LOS JUEGOS DE PÓQUER CON DESCARTE Y PÓQUER SIN DESCARTE

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a la conducción de los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte
2. Personal implicado y sus funciones
3. Características del equipamiento y material
4. Puntuación o valor de los naipes de la baraja
5. Extracción de naipes del barajador automático
6. Reparto de naipes iniciales en los diferentes casilleros
7. Reparto de naipe adicional en caso de Póquer con descarte
8. Normas de exposición de naipes para la banca
9. Procedimiento en caso de recomposición de la jugada
10. Procedimientos más habituales referidos a la conducción de los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte
11. Anomalías durante la conducción y procedimientos asociados
12. Adaptación de los tiempos de trabajo a la complejidad de la partida
13. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Póquer con descarte y Póquer

sin descarte

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PAGO DE PREMIOS EN PÓQUER CON DESCARTE Y PÓQUER SIN DESCARTE

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido al pago de premios en los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte
2. Personal implicado y sus funciones
3. Casilleros de pago de premios
4. Tipos de pagos en los juegos de Póquer con descarte y Póquer sin descarte
5. Técnicas básicas y estrategias para la multiplicación
6. Técnicas de pago rápido de apuestas
7. Procedimientos de almacenamiento para el ordenado de fichas de apuestas en la banca

### MÓDULO 5. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE PUNTO Y BLANCA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMISIÓN DE APUESTAS EN EL JUEGO DE PUNTO Y BANCA.

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas en el juego de Punto y Banca.
2. Personal implicado y sus funciones
3. Zonas destinadas a clientes y a crupieres
4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos
5. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE PUNTO Y BANCA

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a la conducción del juego de Punto y Banca.
2. Características del equipamiento y material:
3. Puntuación o valor de los naipes de la baraja.
4. Puntuación de los naipes en función de distintas combinaciones.
5. Tabla reguladora de Punto y Banca y su aplicación
6. Personal implicado y sus funciones
7. Técnicas de manejo de naipes durante la conducción del juego de Punto y Banca
8. Procedimientos más habituales referidos a la conducción
9. Anomalías durante la conducción y procedimientos asociados
10. Adaptación de los tiempos de trabajo a la complejidad de la partida
11. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Punto y Banca

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PAGO DE PREMIOS EN PUNTO Y BANCA

1. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido al pago de premios en el juego de Punto y Banca
2. Personal implicado y sus funciones
3. Casilleros de pago de premios
4. Tipos de pagos en Punto y Banca
5. Técnicas básicas y estrategias para la realización ágil de operaciones matemáticas simples
6. Técnicas de pago rápido de apuestas:

[Ver en la web](#)



7. Procedimientos de almacenamiento para el ordenado de fichas de apuestas en la banca

## MÓDULO 6. CONDUCCIÓN DEL TURNO DE APUESTA EN LOS JUEGO DE RULETA FRANCESA Y RULETA AMERICANA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMISIÓN DE APUESTAS EN EL JUEGO DE RULETA AMERICANA

1. Zonas de la mesa de juego destinadas a clientes y crupier
2. Personal implicado y sus funciones
3. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas en el juego de Ruleta Americana
4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos.
5. Procedimientos de cambio por fichas de color
6. Comprobación de las cantidades entregadas por el cliente
7. Tipos de apuestas y tablas de pago de Ruleta Americana asociadas
8. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ADMISIÓN DE APUESTAS EN EL JUEGO DE RULETA FRANCESA

1. Zonas de la mesa de juego destinadas a clientes y a crupieres
2. Personal implicado y sus funciones:
3. Reglamento de juego de ámbito autonómico en lo referido a apuestas en el juego de Ruleta Francesa
4. Procedimientos más habituales referidos al anuncio del inicio de las apuestas e información de mínimos y máximos
5. Comprobación de las cantidades entregadas por el cliente
6. Tipos de apuestas y tablas de pago de Ruleta Francesa asociadas
7. Anomalías durante las apuestas y procedimientos asociados
8. Técnicas de manejo del rastrillo durante la admisión de apuestas

## MÓDULO 7. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE RULETA AMERICANA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE RULETA AMERICANA.

1. Reglamento de juego en lo referido a la conducción de partidas de Ruleta Americana
2. Personal implicado y sus acciones
3. Equipamiento y material
4. Técnica de lanzamiento de bola
5. Técnica de manipulación del Dolly
6. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Ruleta Americana

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PAGO DE PREMIOS EN RULETA AMERICANA

1. Reglamento de juego en lo referido al pago de premios en Ruleta Americana
2. Personal implicado y sus funciones
3. Jefe de mesa
4. Técnicas de recogida de fichas perdedoras
5. Corte de fichas en el número premiado
6. Técnicas de cálculo de premios

7. Composición de pagos mixtos color-valor
8. Técnicas de empuje de pilas por el paño

## MÓDULO 8. CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE RULETA FRANCESA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTO DE CONDUCCIÓN DEL JUEGO DE RULETA FRANCESA

1. Reglamento de juego en lo referido a la conducción de partidas de Ruleta Francesa
2. Personal implicado y sus acciones
3. Equipamiento y material
4. Técnica de lanzamiento de bola
5. Técnica de manipulación del Rastrillo
6. Prevención de riesgos laborales en la conducción de partidas de Ruleta Americana
7. Prevención laboral ante la presencia de clientes conflictivos

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PAGO DE PREMIOS EN RULETA FRANCESA

1. Reglamento de juego en lo referido al pago de premios en Ruleta Francesa
2. Personal implicado y sus funciones
3. Manejo del rastrillo durante la retirada de fichas perdedoras
4. Extensión de fichas en el número premiado
5. Técnicas de cálculo de premios
6. Composición de pagos
7. Técnicas de manejo del rastrillo durante el pago de premios

## MÓDULO 9. SUPERVISIÓN DE JUEGOS DE MESA EN CASINOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. REGLAMENTOS DE JUEGOS DE MESA EN CASINOS

1. Reglamento de casinos de juego
2. El juego de Black Jack
3. El juego de Póquer con descarte
4. El juego de Póquer sin descarte
5. El juego de Punto y Banca
6. El juego de Ruleta Americana
7. El juego de Ruleta Francesa

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. SUPERVISIÓN DE JUEGOS DE MESA

1. Jefe de mesa
2. Instalaciones
3. Supervisión
4. Diferenciación entre hacer un trabajo y su supervisión

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. VIGILANCIA EN MESAS DE JUEGO

1. Factores de sospecha durante el desarrollo de los juegos
2. Fundamentos de psicología y sociología aplicados a detectar rasgos de la personalidad aplicables al juego, motivación e intereses
3. Factores de riesgo físico procedentes del entorno y propios de la vigilancia

4. Factores de riesgo psicológicos procedentes de las condiciones de trabajo y de la tarea de vigilancia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. FUNCIONES AUXILIARES A LA DIRECCIÓN DEL JUEGO

1. Apertura y cierre de mesa
2. Evaluación del desarrollo de los juegos y del ritmo de las partidas
3. Procedimientos de control de entradas y salidas de la banca
4. Procedimientos de actuación ante la detección de movimientos de grandes sumas en las mesas de juego

#### MÓDULO 10. OPERACIONES BÁSICAS DE COMUNICACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

1. La comunicación
2. Tipos de clientes habituales en función de los juegos y de los establecimientos
3. Aplicación de comportamientos básicos en función de tipologías y diferencias culturales.
4. Reglas básicas de habilidad social e imagen personal habituales en establecimientos de juegos de azar

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN CON CLIENTES FRENTE A QUEJAS Y RECLAMACIONES

1. Quejas y reclamaciones de clientes habituales en establecimientos de juegos de azar
2. Procesos de comunicación en situaciones de quejas y reclamaciones
3. Seguridad personal en caso de conflicto con clientes

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERNA EFECTIVA EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGOS DE AZAR

1. Flujos de comunicación habituales en establecimientos de juegos de azar
2. Procesos de comunicación interpersonal en el trabajo
3. Aplicación de pautas básicas para el tratamiento de conflictos internos en establecimientos de juegos de azar
4. El conflicto como oportunidad de mejora

## Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

### Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

### !Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.com](http://www.euroinnova.com)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España     

Latino America  

Reública Dominicana  

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By  
**EDUCA EDTECH**  
Group