



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



## Course on NLP, Chatbots, and Artificial Intelligence





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

**1 |** Somos  
INESEM

**2 |** Rankings

**3 |** Alianzas y  
acreditaciones

**4 |** By EDUCA  
EDTECH  
Group

**5 |** Metodología  
LXP

**6 |** Razones por  
las que  
elegir  
Euroinnova

**7 |** Financiación  
y Becas

**8 |** Métodos de  
pago

**9 |** Programa  
Formativo

**10 |** Temario

**11 |** Contacto

[Ver en la web](#)

## SOMOS INESEM

---

INESEM es una **Business School online** especializada con un fuerte sentido transformacional. En un mundo cambiante donde la tecnología se desarrolla a un ritmo vertiginoso nosotros somos activos, evolucionamos y damos respuestas a estas situaciones.

Apostamos por **aplicar la innovación tecnológica a todos los niveles en los que se produce la transmisión de conocimiento**. Formamos a profesionales altamente capacitados para los trabajos más demandados en el mercado laboral; profesionales innovadores, emprendedores, analíticos, con habilidades directivas y con una capacidad de añadir valor, no solo a las empresas en las que estén trabajando, sino también a la sociedad. Y todo esto lo podemos realizar con una base sólida sostenida por nuestros objetivos y valores.

Más de  
**18**  
años de  
experiencia

Más de  
**300k**  
estudiantes  
formados

Más de un  
**90%**  
tasa de  
empleabilidad

Hasta un  
**100%**  
de financiación

Hasta un  
**50%**  
de los estudiantes  
repite

Hasta un  
**25%**  
de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



Leaders driving change  
**Elige Inesem**



**QS, sello de excelencia académica**  
Inesem: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE INESEM

INESEM Business School ha obtenido reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional debido a su firme compromiso con la innovación y el cambio.

Para evaluar su posición en estos rankings, se consideran diversos indicadores que incluyen la percepción online y offline, la excelencia de la institución, su compromiso social, su enfoque en la innovación educativa y el perfil de su personal académico.



Ver en la web

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---

### Relaciones institucionales



### Relaciones internacionales



### Acreditaciones y Certificaciones



[Ver en la web](#)

## BY EDUCA EDTECH

---

Inesem es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



[Ver en la web](#)



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INESEM

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de 18 años de experiencia.
- ✓ Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- ✓ 97% de satisfacción
- ✓ 100% lo recomiendan.
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Inesem.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Inesem cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología

#### 100% ONLINE



Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.

#### APRENDIZAJE



Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva

#### EQUIPO DOCENTE



Inesem cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



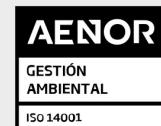
#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

[Ver en la web](#)

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por AENOR por la ISO 9001.



## 5. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial** y una **imprenta digital industrial**.

[Ver en la web](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos más...



[Ver en la web](#)

## Course on NLP, Chatbots, and Artificial Intelligence



DURACIÓN  
200 horas



MODALIDAD  
ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO  
PERSONALIZADO

### Titulación

Degree Issued and Endorsed by INESEM Business School. "Non-Official Education and Not Leading to the Award of an Official Degree or Certificate of Professionalism".

A continuación se detallan los datos de la titulación emitida por INESEM Business School.



#### INESEM BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### NOMBRE DEL CURSO

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Inesem Business School.  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A  
Firma del Alumno/a

NOMBRE DE ÁREA MANAGER  
La Dirección Académica



Con Estatuto Consultivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNESCO (Nº resolución 604)

[Ver en la web](#)

## Descripción

---

The Course on NLP, Chatbots, and Artificial Intelligence offers you the chance to dive into the rapidly growing world of AI technology. As industries increasingly rely on smart systems, the demand for skilled professionals in NLP and chatbots is soaring. This course is designed to equip you with essential skills to understand and develop AI-driven applications, making you a sought-after talent in the job market. You'll explore the latest trends and tools in AI, gaining insights into how they transform businesses and improve user interactions. With expert guidance and comprehensive content, you'll be prepared to harness AI's potential and drive innovation in your career. Join us to stay ahead in this exciting field and unlock new career opportunities.

## Objetivos

---

- To understand the fundamentals of NLP and their applications in AI systems.
- To explore the architecture and functioning of chatbots in various industries.
- To analyse different machine learning models used in natural language processing.
- To identify key challenges and solutions in developing AI driven conversational agents.
- To evaluate the ethical considerations in AI and NLP technologies.
- To develop strategies for implementing AI solutions in real world scenarios.
- To examine case studies of successful AI and chatbot applications.

## A quién va dirigido

---

This course is aimed at professionals and graduates in the technology and digital sectors who wish to deepen their understanding of Natural Language Processing, chatbots, and Artificial Intelligence. Ideal for those looking to enhance or update their knowledge in these dynamic fields, it offers a comprehensive and accessible learning opportunity.

## Para qué te prepara

---

The Course on NLP, Chatbots, and Artificial Intelligence equips you with the skills to design and implement advanced conversational agents. You'll learn to leverage natural language processing techniques to enhance user interactions, and gain the ability to integrate AI solutions into existing systems. After completing the course, you'll be adept at crafting intuitive chatbot experiences and effectively applying AI to solve complex problems, ensuring you stay at the forefront of technological advancements.

## Salidas laborales

---

- AI Specialist in tech companies - NLP Researcher in academia - Chatbot Developer for customer service - Data Scientist focusing on text analytics - AI Consultant for business solutions - Machine Learning Engineer in startups - Voice Assistant Designer for smart devices - Content Analyst using AI tools

[Ver en la web](#)

# TEMARIO

---

## UNIT 1. INTRODUCTION TO NLP

1. What is NLP?
2. What does NLP include?
3. Examples of NLP applications
4. Future of NLP

## UNIT 2. NLP IN PYTHON

1. NLP in Python with the NLTK library
  1. - Installing the NLTK Library
  2. - Sentence tokenization
  3. - Word tokenization
  4. - Text lemmatization and stemming
  5. - Stop Words
  6. - RegEx
  7. - Bag of Words
  8. - TF-IDF
2. Other tools for NLP

## UNIT 3. SYNTACTIC ANALYSIS IN NLP

1. Principles of syntactic analysis
2. Context-free grammar
3. Parsers

## UNIT 4. COMPUTATIONAL SEMANTICS FOR NLP

1. Introduction to semantic analysis
2. Semantic language for NLP
3. Pragmatic analysis

## UNIT 5. INFORMATION RETRIEVAL AND EXTRACTION

1. Introductory aspects
2. Steps in information extraction
  1. - Basic concepts
  2. - Deciding between macro-understanding vs. micro-understanding
  3. - Feasibility study
  4. - Understanding the entire document (Macro-understanding)
  5. - Extracting facts, entities, and relationships (Micro-understanding)
  6. - Maintain traceability
  7. - Human assistance in the process
3. NLP Example
  1. - Obtaining the data (Stories)

- 2. - Initial exploration (Loading the data)
- 3. - Data Cleaning
- 4. - Exploratory analysis
- 5. - Sentiment analysis
- 6. - Topic modeling
- 4. NLP example with English text input
  - 1. - Tokenization
  - 2. - Frequency distribution
  - 3. - Stop Words
  - 4. - Word Stemming
  - 5. - POS Tagging

## UNIT 6. WHAT IS A CHATBOT?

- 1. Introductory aspects
- 2. What is a chatbot?
  - 1. - Evolution of chatbots
- 3. How does a chatbot work?
- 4. Voicebots
  - 1. - Types of voicebots
- 5. Challenges for chatbots
  - 1. - Chatbot security
  - 2. - Chatbot personalization
  - 3. - User feelings and emotions in voicebots
  - 4. - Multilingual support

## UNIT 7. THE CONNECTION BETWEEN AI AND CHATBOTS

- 1. Chatbots and the role of Artificial Intelligence (AI)
- 2. Uses and benefits of chatbots
- 3. Difference between bots, chatbots and AI

## UNIT 8. APPLICATION OF CHATBOTS

- 1. Areas of application of chatbots
- 2. Development of a chatbot with ChatterBot and Python
- 3. Development of a chatbot for Facebook Messenger with Chatfuel

## Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

## Teléfonos de contacto

España	+34 900 831 200	Argentina	54-(11)52391339
Bolivia	+591 50154035	Estados Unidos	1-(2)022220068
Chile	56-(2)25652888	Guatemala	+502 22681261
Colombia	+57 601 50885563	Mexico	+52-(55)11689600
Costa Rica	+506 40014497	Panamá	+507 8355891
Ecuador	+593 24016142	Perú	+51 1 17075761
El Salvador	+503 21130481	República Dominicana	+1 8299463963

## !Encuéntranos aquí!

### Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

✉ formacion@euroinnova.com

🌐 www.euroinnova.com

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



By  
**EDUCA EDTECH**  
Group