



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



inesem
business school

Course in Communication in Business and Conflict Resolution





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos
INESEM

2 | Rankings

3 | Alianzas y
acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por
las que
elegir
Euroinnova

7 | Financiación
y Becas

8 | Métodos de
pago

9 | Programa
Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

SOMOS INESEM

INESEM es una **Business School online** especializada con un fuerte sentido transformacional. En un mundo cambiante donde la tecnología se desarrolla a un ritmo vertiginoso nosotros somos activos, evolucionamos y damos respuestas a estas situaciones.

Apostamos por **aplicar la innovación tecnológica a todos los niveles en los que se produce la transmisión de conocimiento**. Formamos a profesionales altamente capacitados para los trabajos más demandados en el mercado laboral; profesionales innovadores, emprendedores, analíticos, con habilidades directivas y con una capacidad de añadir valor, no solo a las empresas en las que estén trabajando, sino también a la sociedad. Y todo esto lo podemos realizar con una base sólida sostenida por nuestros objetivos y valores.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Más de un

90%

tasa de
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



Leaders driving change
Elige Inesem



QS, sello de excelencia académica
Inesem: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE INESEM

INESEM Business School ha obtenido reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional debido a su firme compromiso con la innovación y el cambio.

Para evaluar su posición en estos rankings, se consideran diversos indicadores que incluyen la percepción online y offline, la excelencia de la institución, su compromiso social, su enfoque en la innovación educativa y el perfil de su personal académico.



Ver en la web

ALIANZAS Y ACREDITACIONES

Relaciones institucionales



Relaciones internacionales



Acreditaciones y Certificaciones



[Ver en la web](#)

BY EDUCA EDTECH

Inesem es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INESEM

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia**.
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan**.
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Inesem.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Inesem cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Inesem cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial** y una **imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
FAMILIA
NUMEROSA

20% Beca
DIVERSIDAD
FUNCIONAL



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin intereses de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos más...



Protección al
Comprador

Ver en la web

Course in Communication in Business and Conflict Resolution



DURACIÓN
200 horas



MODALIDAD
ONLINE



ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO

Titulación

Degree Issued and Endorsed by INESEM Business School. "Non-Official Education and Not Leading to the Award of an Official Degree or Certificate of Professionalism".

Alumno/a de la Universidad de Granada. Dado a conocer en la ciudad de Granada, a los días de mes de año.



INESEM BUSINESS SCHOOL
como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio
NOMBRE DEL ALUMNO/A
con número de documento XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de
NOMBRE DEL CURSO
con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Inesem Business School.
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.
Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.
Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

NOMBRE ALUMNO/A
Firma del Alumno/a

NOMBRE DE AREA MANAGER
La Dirección Académica





Con Estatuto Consultivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNESCO (Num. Resolución 404/08)

Ver en la web

Descripción

Discover the fascinating world of Business Communication and its Impact on Conflict Resolution with our innovative online course! In an increasingly competitive and globalized job market, mastering communication skills is critical. You will learn how to effectively prevent, manage and resolve conflict by identifying the different types of issues and applying practical conflict management strategies. In addition, you will be immersed in the world of work-related stress, understanding its causes, consequences and management techniques that will enable you to face high-pressure situations calmly and effectively. Work motivation will also be a fundamental pillar of your training, exploring different theories and tools to increase your performance and that of your team. Communication, both verbal and non-verbal, will be explored in depth, revealing its secrets and teaching you how to overcome barriers and convey messages clearly and effectively. In a business world where interpersonal relationships are key, you will learn how to strengthen your social skills, manage interpersonal conflict, and improve your active listening skills. You will discover the importance of internal and external communication in an organization, as well as the tools and strategies to enhance a company's image and reputation. Don't get left behind in an ever-changing job market! Become an expert in business communication and conflict resolution and gain the skills you need to stand out in your career. Enroll in our online course now and get ready to succeed in the 21st century business world!

Objetivos

- To identify the elements and types of conflict in the workplace.
- To apply effective strategies for preventing and resolving conflicts in the workplace.
- To recognize the factors that cause stress in the workplace and its consequences.
- To implement techniques to effectively motivate the work team.
- To improve internal and external communication in the organization

A quién va dirigido

This Business Communication and Conflict Resolution course is designed for professionals at all levels who want to improve their communication skills and learn how to manage conflict effectively. Using a practical approach, it covers topics such as conflict prevention and resolution, managing stress in the workplace, motivation in the workplace, and the importance of internal and external communication in an organization. Ideal for those who want to improve their verbal and non-verbal communication skills, as well as those who want to improve their interpersonal relationships and teamwork skills.

Para qué te prepara

This Business Communication and Conflict Resolution course prepares you to identify and prevent workplace conflicts, manage stressful situations, motivate your team, and improve internal and

[Ver en la web](#)

external communication. You will learn effective strategies for resolving conflicts, managing work stress, promoting motivation, and improving your verbal and nonverbal communication skills. You will develop more effective interpersonal relationships, overcome barriers, improve the quality of your interactions, and enhance your communication skills and ability to manage conflict situations in the organization!

Salidas laborales

The job opportunities for students who complete the course in Communication in the Workplace and its Role in Conflict Resolution are broad and specialized. You will be able to stand out as a conflict mediator, internal communication consultant, workplace stress management specialist, interpersonal relations coordinator, corporate communications analyst, among others. You will be prepared to meet the challenges of working in companies, organizations and work teams by applying strategies for conflict resolution, work motivation and effective communication - key aspects for professional success in today's business world. Boost your career with these specialized skills!

TEMARIO

UNIT 1. PREVENT, CONFRONT AND RESOLVE CONFLICTS

1. Introduction to conflict
2. Perspectives and definition of conflict
3. Basic elements and types of conflicts
4. Conflict levels
5. Strategies to prevent conflict
6. Conflict management: basic principles
7. Strategies to resolve conflicts

UNIT 2. WORK STRESS. CONSEQUENCES AND MANAGEMENT

1. Approach to stress. Positive and negative stress
2. Stressors
3. Symptoms of positive and negative stress
4. Stress and the work environment
5. Short and Long Term Consequences of Stress
6. Individual characteristics of Stress
7. Consequences of Stress on Health
8. Effects of Stress
9. Stress factors in the workplace

UNIT 3. WORK MOTIVATION

1. The motivation in the workplace
2. Work Motivation Theories
3. The motivational leader
4. Job satisfaction

UNIT 4. THE COMMUNICATION

1. The communication process
2. Types of communication
3. Communication barriers
4. Effective communication
5. When to use Formal and Informal Language

UNIT 5. COMMUNICATION IN THE COMPANY

1. Human and Labour Relationships in the Company
2. Communication and information in the company
3. Internal Communication in the Company: Downward, Upward and Horizontal Communication
4. The image of the company in information and communication processes
5. The company's external communication
6. Centralisation and decentralisation in corporate communication

7. Internal and external communication tools

UNIT 6. NON-VERBAL COMMUNICATION

1. Non-verbal language
2. Relationships between verbal and non-verbal behaviour
3. Building Relationships

UNIT 7. RELATIONSHIPS

1. Interpersonal communication
2. Communication filters and barriers
3. Interpersonal conflict
4. How to express criticism and types of active listening
5. Obstacles that may arise
6. Techniques to improve this social skill

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

Telefonos de contacto

España		+34 900 831 200	Argentina		54-(11)52391339
Bolivia		+591 50154035	Estados Unidos		1-(2)022220068
Chile		56-(2)25652888	Guatemala		+502 22681261
Colombia		+57 601 50885563	Mexico		+52-(55)11689600
Costa Rica		+506 40014497	Panamá		+507 8355891
Ecuador		+593 24016142	Perú		+51 1 17075761
El Salvador		+503 21130481	República Dominicana		+1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web

