



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Structuralia
Engineering eLearning

Course in Agile Service Management





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | **Somos
Structuralia**

2 | **Rankings**

3 | **By EDUCA
EDTECH Group**

4 | **Metodología
LXP**

5 | **Razones por las
que elegir
Structuralia**

6 | **Programa
Formativo**

7 | **Temario**

8 | **Contacto**



SOMOS STRUCTURALIA

Structuralia es una **institución educativa online de posgrados de alta especialización** en ingeniería, infraestructuras, construcción, energía, edificación, transformación digital y nuevas tecnologías. Desde nuestra fundación en 2001, estamos comprometidos con la formación de calidad para el desarrollo profesional de **ingenieros, arquitectos y profesionales del sector STEM**.

Ofrecemos una plataforma donde poder adquirir nuevas habilidades y actualizarse sin límites de tiempo o espacio. Gracias a nuestra metodología proporcionamos a nuestros estudiantes una **experiencia educativa comprometida** interactiva y de apoyo para que puedan enfrentarse a los desafíos del futuro en sus respectivos campos de trabajo.

Más de
20
años de
experiencia

Más de
200k
estudiantes
formados

Más de
90
nacionalidades entre
nuestro alumnado

[Ver en la web](#)



Structuralia
Engineering eLearning



Especialízate para
avanzar en tu **carrera profesional**

RANKINGS DE STRUCTURALIA

Structuralia ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)

BY EDUCA EDTECH

Structuralia es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



Ver en la web



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas

**PROPIOS
UNIVERSITARIOS**

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR STRUCTURALIA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **20 años de experiencia**.
- ✓ Más de **200.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales.
- ✓ Más de **90 nacionalidades** entre nuestro alumnado.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Structuralia cuenta con un equipo humano formado por más **550 profesionales que trabajan en el sector STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics)**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Structuralia cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social de España.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



Course in Agile Service Management



DURACIÓN
200 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

Degree Issued and Endorsed by Structuralia

Structuralia
como Escuela de Negocios de Formación de Postgrado
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

Nombre del Alumno
con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa
de 425 horas, perteneciente al Plan de formación de STRUCTURALIA en la convocatoria de 2023
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente EDUN/2019-7349-809852

Con una calificación de **NOTABLE**
Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a 11 de Noviembre de 2023

Firma del Alumno/a
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica
NOMBRE DE AREA MANAGER

ISO 9001 ISO 14001 IQNET LTD

Con Estándar Consultoría, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNED (30 de Noviembre de 2019)

Ver en la web

Descripción

In a world where business agility has become a priority, the "Agile Service Management" course presents itself as a strategic immersion into modern service management. Covering dimensions of service management to applicable agile practices, the program reinforces understanding of essential fundamentals for leading in a dynamic environment. It explores agile principles that invigorate management, vital components of the service value system, and activities of the value chain. This knowledge enables critical reflection on the application of these principles in daily work life, providing participants with tools to identify and employ service management practices that respond to the changing needs of organizations. Perfect for professionals seeking to fine-tune their approach and adapt to the forefront of service and management, without being defined as training exclusively for beginners or experts.

Objetivos

- Learn the foundations for agile service management
- Recognize the fundamental components for effective service management
- Learn the service management dimensions
- Reflect on the application of service management agile principles
- Identify the elements of the service value system
- Identify the activities of the service value chain
- Identify and learn service management practices in day to day activities

Para qué te prepara

This Agile Service Management course is designed for professionals interested in understanding the pillars of agile service management. It covers dimensions of service management and agile principles to the value of service and the practical implementation of agility in daily management activities. It is ideal for those looking to integrate agile practices into their customer service and operations, strengthening their skills around the service value chain and agile management practices.

A quién va dirigido

The Agile Service Management course prepares you to understand the essential pillars of agile management in service management. You will learn to identify key components and apply agile principles to enhance daily management practices. You will gain knowledge about service management dimensions, the value system, and the service value chain, analyzed in the course units,

providing you with an integrated vision to optimize activities in dynamic environments.

Salidas laborales

The Agile Service Management course equips professionals with essential skills to implement agile practices in service management, improving value delivery and service efficiency. Upon completion, doors open to roles such as Agile Service Manager, Agility Coach in Operations, and leadership roles in digital transformation, all in harmony with management dimensions and agile practices for exceptional service.

[Ver en la web](#)

TEMARIO

UNIT 1. SERVICE MANAGEMENT DIMENSIONS

1. Service management in the digital transformation context
2. Foundations of service management
3. Dimensions of service management
4. Information and technology; partners and suppliers
5. Value chains, processes, and external factors

UNIT 2. AGILE PRINCIPLES FOR SERVICE MANAGEMENT

1. Approach to agile service management
2. Agile principles of service management (I)
3. Agile principles for service management (II)
4. Agile principles for service management (III)
5. Agile principles for service management (IV)

UNIT 3. SERVICE VALUE

1. Service value
2. Service value system
3. Service value chain
4. Activities of the service value chain
5. Improvement

UNIT 4. AGILE PRACTICES FOR SERVICE MANAGEMENT

1. Stakeholders involved in the delivery of services
2. Agile management of technological services
3. Service management practices (I)
4. Service management practices (II)
5. Service management practices (III)

¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

Telefonos de contacto

España	 +34 900 831 200	Argentina	 54-(11)52391339
Bolivia	 +591 50154035	Estados Unidos	 1-(2)022220068
Chile	 56-(2)25652888	Guatemala	 +502 22681261
Colombia	 +57 601 50885563	Mexico	 +52-(55)11689600
Costa Rica	 +506 40014497	Panamá	 +507 8355891
Ecuador	 +593 24016142	Perú	 +51 1 17075761
El Salvador	 +503 21130481	República Dominicana	 +1 8299463963

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.com

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

España     

Ver en la web



Structuralia
Engineering eLearning

Latino America  
Reública Dominicana  



